

# DATENSCHUTZRICHTLINIE

Der Schutz der Privatsphäre unserer Kundinnen ist uns bei Cellbes wichtig. In unserer Datenschutzerklärung beschreiben wir, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden und speichern – und warum wir dies tun.

Cellbes legt großen Wert darauf, so deutlich wie möglich darüber zu sein, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Möchtest du mehr darüber erfahren, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten? Dann kannst du dies am Ende dieser Richtlinie nachlesen. Dort beschreiben wir ausführlicher, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, welche Daten wir verarbeiten und wie lange wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Du kannst auch lesen, welche Rechtsgrundlage wir haben, um deine Daten rechtmäßig gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu verarbeiten.

Nutze die Zusammenfassung und das Inhaltsverzeichnis, um die Informationen zu finden, die dich interessieren!

## Zusammenfassung

[Wenn du einen Kauf bei uns startest, ohne den Kauf abzuschließen](#), verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, damit du zu deinem Warenkorb zurückkehren kannst.

[Wenn du bei uns einkaufst](#), verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um deinen Kauf und deine Zahlung zu verwalten (z. B. um deine Artikel zu versenden, dir den Kauf auf Kredit zu ermöglichen und nicht bezahlte Zahlungen einzuziehen);
- um die Verbrauchergesetze einzuhalten und dir die Möglichkeit zu geben, deinen Kauf zu stornieren oder die von dir gekauften Artikel umzutauschen;
- um etwaige Ansprüche zu bearbeiten, z. B. bei Reklamationen;
- um das Rechnungslegungsgesetz einzuhalten;
- um dein Anliegen zu bearbeiten, wenn du mit unserem Kundenservice in Kontakt trittst;
- um Betrugsverdacht und Fehler bei deiner Zahlung oder Bestellung zu erkennen.

[Wenn du dich für ein Konto bei Cellbes online entschieden hast](#), verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um dein Konto zu verwalten und die erforderlichen Informationen bereitzustellen, z. B. bei Aktualisierungen unserer Geschäftsbedingungen;
- um deinen Kauf zu optimieren, indem wir beim Online-Kauf relevante Informationen automatisch ausfüllen; und
- um dir die Möglichkeit zu geben, aktive und frühere Bestellungen einzusehen.

[Um mit dir zu kommunizieren und dir auf dich zugeschnittene Informationen und Angebote zukommen zu lassen](#), verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- um dir nach deinem Kauf Werbung per E-Mail, SMS und Post zuzusenden;
- um dir Newsletter zu senden, wenn du dich für unseren Newsletter angemeldet hast;
- um auf Grundlage deiner Einkaufshistorie und der Artikel, für die du Interesse gezeigt hast, z. B. durch Anklicken in unserem Newsletter oder unseren SMS oder indem du die Artikel in deinen Warenkorb legst, maßgeschneiderte und für dich relevante Angebote zu erstellen;
- um Marktforschungsuntersuchungen an dich zu senden, wenn du einen Kauf getätigt hast;
- um maßgeschneiderte Werbung in verschiedenen digitalen Kanälen, z. B. Facebook, Instagram und Youtube, bereitzustellen sowie neue Kund\*innen zu erreichen;
- um sicherzustellen, dass die Informationen, über die wir mit dir kommunizieren, korrekt sind, gleichen wir deine Kontaktinformationen mit einer aktualisierten Datenbank ab; und
- zur Einhaltung des Marketinggesetzes. Wenn du dich dafür entschieden hast, keine Werbe-Mailings von uns zu erhalten, werden deine Kontaktdaten in unserem „Opt-Out-Register“ gespeichert.

[Damit wir uns weiterentwickeln und verbessern können](#), verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, um zu analysieren, wie wir unsere Dienstleistungen und unser Angebot für unsere Kund\*innen verbessern können.

Nach der DSGVO hast du mehrere Rechte. Zusammenfassend hast du folgende Rechte: [Recht auf Beschwerde](#), [Recht auf Widerruf deiner Einwilligung](#), [Recht auf Auskunft](#), [Recht auf Widerspruch](#), [Recht auf Löschung](#), [Recht auf Berichtigung](#), [Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten](#) und [Recht auf Datenübertragbarkeit](#).

## Inhaltsverzeichnis

- [Wie schützen wir deine personenbezogenen Daten?](#)
- [Musst du uns deine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen und was passiert, wenn du dies nicht tust?](#)
- [Wer hat Zugriff auf deine personenbezogenen Daten?](#)
- [Übermitteln wir deine personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR?](#)
- [Welche Rechte hast du, die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu beeinflussen?](#)
- [Ausführliche Beschreibung, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten](#)
- [Wie haben wir unsere Interessenabwägung vorgenommen, wenn die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse ist?](#)

## **Wer ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich?**

Cellbes AB, mit der HR-Nummer SE556540215201, ist für die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten verantwortlich. Deine Privatsphäre ist uns wichtig. In dieser Richtlinie möchten wir dich darüber informieren, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn du bei uns einkaufst, uns online besuchst und dich identifizierst, ein Konto erstellst und nutzt sowie wenn du Newsletter, SMS, Post, Informationen oder sonstige Werbung von uns erhältst.

Wenn du Fragen zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten hast oder dich an uns wenden möchtest, um deine Rechte auszuüben, kannst du dich gerne an uns wenden – du erreichst uns am einfachsten unter [kundenservice@cellbes.de](mailto:kundenservice@cellbes.de). Unsere Postanschrift ist Cellbes AB, 501 87 Borås, Sweden.

## **Wie schützen wir deine personenbezogenen Daten?**

Wir und unsere Partner haben zahlreiche organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um deine personenbezogenen Daten zu schützen. Wir arbeiten aktiv an der Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO). Wir verfügen über mehrere IT-Systeme und Funktionen, die uns dabei helfen, deine personenbezogenen Daten vor illegaler oder unbefugter Verarbeitung zu schützen. Darüber hinaus verfügen wir über interne Verfahren, die sicherstellen, dass nicht mehr Personen als notwendig Zugriff auf deine Daten haben.

## **Musst du uns deine personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen und was passiert, wenn du dies nicht tust?**

Damit wir dir bestimmte Dienstleistungen anbieten können und um einen Vertrag mit Cellbes abschließen zu können, ist es erforderlich, dass du uns bestimmte personenbezogene Daten zur Verfügung stellst. Wenn du uns die personenbezogenen Daten nicht zur Verfügung stellst, die für die Vertragserfüllung mit dir erforderlich sind, können wir z. B. deine Artikel nicht liefern.

Wenn du uns nicht die Informationen zur Verfügung stellst, die für eine Verarbeitung auf der Grundlage deiner Einwilligung erforderlich sind, können wir deine personenbezogenen Daten nicht zu diesem Zweck verarbeiten. Deine Einwilligung ist z. B. erforderlich, wenn du Newsletter, SMS-Mailings und Postsendungen mit Informationen und Angeboten für einen längeren Zeitraum als wir dir sonst Informationen zusenden (siehe unten), weiterhin erhalten möchtest.

## **Wer hat Zugriff auf deine personenbezogenen Daten?**

Deine personenbezogenen Daten werden grundsätzlich nur von Cellbes verarbeitet. Deine personenbezogenen Daten können jedoch außerhalb von Cellbes weitergegeben werden, wenn dies z. B. für die Erfüllung unseres Vertrags mit dir erforderlich ist und damit wir bei

Dingen Hilfe erhalten, die nicht zu unserem Kerngeschäft gehören, und dir somit gute Preise für unsere Artikel anbieten können.

Hier findest du eine detaillierte Auflistung, wie wir deine personenbezogenen Daten weitergeben können:

- Wir geben deine personenbezogenen Daten an unseren externen Kundenservice weiter, um dir einen guten Kundenservice bieten zu können;
- Um die von dir gewünschten Artikel verkaufen zu können, geben wir deine personenbezogenen Daten an den Anbieter weiter, der die von dir gewählte Zahlungsmethode anbietet. Abhängig von der von dir gewählten Zahlungsmethode kann es variieren, welche Daten vom Anbieter genau verarbeitet werden und wie diese verarbeitet werden.
- Wir geben deine personenbezogenen Daten an unseren Transportdienstleister weiter, um die von dir gekauften Artikel an dich oder zurück an uns liefern zu können, wenn du deinen Kauf widerrufen oder reklamieren oder deine/n Artikel umtauschen möchtest. Wir tun dies, um sicherzustellen, dass der Spediteur die Lieferung ausführen und dir Informationen darüber senden kann, dass dein Artikel zur Abholung bereitsteht:
- Wir geben deine Personenkennzahl weiter, um Informationen abzurufen und einzugeben, die du uns nicht selbst zur Verfügung gestellt hast und die für den Abschluss deines Kaufs oder die Erstellung deines Kontos bei unserem Anbieter dieses Dienstes erforderlich sind.
- Wir geben deine Personenkennzahl an einen Anbieter weiter, der uns dabei hilft, sicherzustellen, dass die Kontaktdaten, die wir über dich haben, korrekt sind;
- Wir geben deine Kaufhistorie an den von uns beauftragten Anbieter weiter, um zu analysieren, wie wir unsere Dienstleistungen und unser Angebot für unsere Kund\*innen verbessern können;
- Wenn du nicht pünktlich zahlst, geben wir deine personenbezogenen Daten an die Anbieter weiter, die wir zum Einzug der Zahlung nutzen;
- Wir geben deine personenbezogenen Daten weiter, um Werbung durch die von uns eingesetzten Druckereien und Versandunternehmen versenden zu können.

Cellbes gibt deine personenbezogenen Daten auch an ausgewählte externe IT-Lieferanten weiter, die wir einsetzen, jedoch nur in dem Umfang, der erforderlich ist, damit die Lieferanten ihre Verpflichtungen uns gegenüber erfüllen können.

Wenn du mehr darüber erfahren möchtest, an welche Unternehmen oder Behörden wir deine personenbezogenen Daten weitergeben, kannst du dich jederzeit an uns wenden.

## **Übermitteln wir deine personenbezogenen Daten außerhalb der EU/des EWR?**

Cellbes verarbeitet deine personenbezogenen Daten in der Regel innerhalb der EU/des EWR, wir können jedoch in bestimmten Fällen Anbieter außerhalb der EU/des EWR einsetzen. Wenn wir personenbezogene Daten außerhalb der EU/des EWR übermitteln, erfolgt dies nur, wenn diese Übermittlung gemäß den Voraussetzungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) unterstützt wird.

## **Welche Rechte hast du, die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu beeinflussen?**

Gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) hast du bestimmte Rechte in Bezug auf die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten. Welche Rechte du hast und was diese bedeuten, haben wir nachfolgend beschrieben. Um deine Rechte auszuüben, kannst du dich gerne an uns wenden, siehe Kontaktdaten weiter oben.

Wenn du Fragen zu deinen Rechten hast oder eines deiner Rechte ausüben möchtest, wende dich bitte unter den [oben](#) genannten Kontaktdaten an uns.

### **Recht auf Beschwerde – Artikel 77 DSGVO**

Du hast das Recht, dich bei einer *zuständigen Aufsichtsbehörde* zu beschweren, wenn du der Ansicht bist, dass die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt.

### **Recht auf Widerruf der Einwilligung – Artikel 7 Absatz 3 DSGVO**

Du hast das Recht, *deine Einwilligung jederzeit zu widerrufen*, indem du dich [an uns wendest](#).

### **Recht auf Auskunft („das Recht auf den Erhalt einer Kopie“) – Art. 15 DSGVO**

Du hast das Recht, *eine Bestätigung darüber zu erhalten*, ob wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Du kannst eine Anfrage stellen, indem du dich an [uns wendest](#). Wenn wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, hast du auch das Recht, *eine Kopie der von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten sowie Informationen über die Verarbeitung zu erhalten*, z. B. die Zwecke der Verarbeitung und die Dauer der Speicherung der Daten.

### **Widerspruchsrecht – Artikel 21 DSGVO**

Du hast das Recht, jederzeit *Widerspruch* gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung (einschließlich eines möglichen Profilings) und gegen die Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer [Interessenabwägung](#) (einschließlich eines möglichen Profilings) einzulegen.

## Recht auf Berichtigung – Artikel 16 DSGVO

Du hast das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger dich betreffender personenbezogener Daten zu verlangen. Du hast auch das Recht, unvollständige personenbezogene Daten zu ergänzen.

## Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“) – Art. 17 DSGVO

Du hast unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, *deine personenbezogenen Daten unverzüglich von uns löschen zu lassen*. Zum Beispiel, wenn du [deine Einwilligung widerrufst](#) und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt oder wenn die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung – Artikel 18 DSGVO

Du hast unter bestimmten Voraussetzungen das Recht, von uns die *Einschränkung der Verarbeitung* deiner personenbezogenen Daten zu verlangen. Zum Beispiel, wenn du die Richtigkeit der Daten bestreitest oder die Verarbeitung rechtswidrig ist und du der Löschung der personenbezogenen Daten widersprichst und stattdessen eine Einschränkung der Verwendung der Daten verlangst.

## Recht auf Datenübertragbarkeit – Artikel 20 DSGVO

Wenn wir deine personenbezogenen Daten auf der Grundlage deiner Einwilligung oder zur Erfüllung eines Vertrags verarbeiten, hast du das *Recht, die dich betreffenden personenbezogenen Daten zu erhalten*. Das Recht gilt für Daten, die du uns in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt hast. Du hast auch das Recht, *diese personenbezogenen Daten an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln*, sofern dies technisch möglich ist.

## Ausführliche Beschreibung, wie wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten

Hier beschreiben wir ausführlicher, warum wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten, welche Daten wir verarbeiten und wie lange wir deine personenbezogenen Daten verarbeiten. Bitte beachte, dass die Spalte unten lediglich angibt, wie lange wir die Daten für den in derselben Zeile genannten Zweck verarbeiten. Dieselben Daten können für einen längeren Zeitraum für einen anderen Zweck gespeichert werden.

In der dritten Spalte erfährst du auch, auf welcher *Rechtsgrundlage* wir deine Daten gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) rechtmäßig verarbeiten dürfen.

Wenn du einen Kauf bei uns aufnimmst, ohne den Kauf abzuschließen			
Für welche Zwecke verarbeiten wir deine	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?	Wie lange verarbeiten wir deine

personenbezogenen Daten?			personenbezogenen Daten zu diesem Zweck?
<p>Um deine Artikel im Warenkorb zu speichern, wenn du ihn abgebrochen hast, und um auf demselben Gerät darauf zuzugreifen, wenn du uns erneut online besuchst.</p> <p>Damit du auf Artikel, die du in den Warenkorb gelegt hast, auf einem anderen Gerät zugreifen kannst, wenn du uns erneut online besuchst, aber von einem anderen Gerät aus.</p> <p>Wir versenden Informationen zu deinem Warenkorb auch per E-Mail, mehr dazu erfährst du <a href="#">weiter unten</a>.</p>	<p>Ein Hash (Text-ID) deiner E-Mail-Adresse, die du bei deinem Kauf angegeben hast, Informationen darüber, welche Artikel du im Warenkorb hinterlassen hast und welche Links du in unseren Newslettern angeklickt hast.</p> <p>Wenn du bei deinem Konto bei uns angemeldet bist, werden die Daten mit deinem Konto verknüpft.</p>	<p>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a> daran, es dir so einfach und bequem wie möglich zu machen, den/die Artikel, für die du Interesse gezeigt hast, zu kaufen, indem sie in den Warenkorb gelegt werden.</p>	<p>Die Verarbeitung der Daten erfolgt ab dem Zeitpunkt, an dem du den Artikel in den Warenkorb legst, bis zu deinem Kauf bei uns, längstens jedoch für drei Tage ab dem Zeitpunkt, an dem du den Artikel in den Warenkorb legst.</p>

<b>Wenn du bei uns einkaufst</b>			
<b>Für welche Zwecke verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?</b>	<b>Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?</b>	<b>Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?</b>	<b>Wie lange verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zu diesem Zweck?</b>
<p>Damit wir wissen, mit wem wir einen Vertrag abgeschlossen haben, die Artikel an dich liefern und deinen Kauf gemäß geltendem Verbraucherrecht per E-Mail bestätigen und ansonsten verwalten können.</p> <p>Dazu gehört die Lieferung deiner Bestellung, einschließlich der Weitergabe deiner personenbezogenen Daten an Spediteure.</p>	<p>Name, Postanschrift und E-Mail-Adresse, Kundennummer.</p> <p>Bestellinformationen, z. B. welches Produkt du bestellt hast.</p>	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um unseren Vertrag mit dir zu erfüllen und um die Verbraucherschutzgesetze einzuhalten.</p>	<p>Die Daten werden verarbeitet, bis der Kauf abgeschlossen und die Artikel an dich geliefert wurden.</p>
<p>Um die Daten auszufüllen, die erforderlich sind, um deinen Kauf für dich abzuschließen.</p>	<p>E-Mail-Adresse und Adresse.</p>	<p>Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses, es Personen, die in den letzten 36 Monaten Kund*in bei uns waren, einfacher zu machen.</p>	<p>Deine Daten werden zu diesem Zweck 36 Monate ab dem Zeitpunkt deines Kaufs verarbeitet.</p>
<p>Um deine Zahlung verwalten zu können, wenn du dich für die direkte Zahlung per Karte entscheidest.</p> <p>Wir verarbeiten deine Bewertung nicht selbst, sondern ermöglichen dir lediglich technisch die Bezahlung des Kaufs über unseren Zahlungsdienstleister.</p>	<p>Kartenzahlungsdaten, z. B. deine Kartennummer.</p>	<p>Die Verarbeitung ist zur Erfüllung unseres Vertrages mit dir erforderlich.</p>	<p>Die Daten werden bis zum Abschluss der Zahlung verarbeitet und nicht von uns gespeichert, sondern nur von dem Anbieter, der uns bei Kartenzahlungen unterstützt.</p>
<p>Damit du Artikel auf Rechnung, per Ratenzahlung oder mit andere</p>	<p>Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Personenkennzahl</p>	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit du dich für einen Kredit entscheiden und unseren</p>	<p>Die Daten werden bis zum Abschluss der Zahlung verarbeitet.</p>

<p>Zahlungsmodellen kaufen kannst, bei denen wir dir Kredit gewähren, und damit wir oder unsere Zahlungsdienstleister in diesem Zusammenhang eine Bonitätsprüfung durchführen können, um deine Zahlungsfähigkeit zu beurteilen.</p>	<p>und Schuldenstand (falls zutreffend) sowie Informationen, die wir oder unsere Kooperationspartner von Kreditauskunfteien einholen, d. h. Angaben zu deiner finanziellen Situation.</p>	<p>Kredit-/Ratenkaufvertrag mit dir erfüllen kannst, und zur sicheren Identifizierung deiner Person als Zahlungspflichtigem/Zahlungspflichtiger sowie die Entgegennahme von Zahlungen per Rechnung und damit zur Erfüllung unseres Vertrags mit dir.</p> <p>Die Verarbeitung deiner Personenkennzahl ist im Hinblick auf die Bedeutung einer sicheren Identifizierung deiner Person als Zahlungspflichtigem/Zahlungspflichtiger des Kaufs gerechtfertigt.</p>	<p>Die für die Erstellung der Bonitätsauskunft erforderlichen Daten und das Ergebnis der Bonitätsauskunft werden ab dem Zeitpunkt der Mitteilung deines Kreditwunsches verarbeitet und nach Prüfung deiner Zahlungsfähigkeit gelöscht.</p>
<p>Damit wir (und/oder das von uns beauftragte Versandunternehmen) deine Artikel versenden und dir mitteilen können, dass die Lieferung versandt oder zugestellt wurde, und damit du deine Sendung während des Transports verfolgen kannst.</p>	<p>Name, Postanschrift, E-Mail-Adresse, Handynummer (wenn du SMS-Benachrichtigung gewählt hast), Bestellnummer und Paketnummer.</p>	<p>Die Verarbeitung ist zur Erfüllung unseres Vertrages mit dir erforderlich.</p>	<p>Die Daten werden verarbeitet, bis wir deine Artikel versandt haben oder bis die Artikel an deinem Lieferort geliefert/abgeholt wurde (abhängig von der Versandart).</p>

<p>Damit du deinen Kauf widerrufen oder die gekauften Artikel umtauschen kannst und um zwingende Verbrauchergesetze einzuhalten, z. B. um deine Rückerstattung bei Ausübung des Widerrufsrechts mit derselben Zahlungsmethode zurückzuerstatten, die du beim Kauf verwendet hast.</p>	<p>Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Informationen über den Kauf, z. B. Bestellbestätigung und Zahlungsmethode.</p> <p>Bei Ausübung des Widerrufsrechts oder Umtauschs werden auch die Informationen gespeichert, die du bei Ausübung deines Widerrufsrechts oder Umtauschs angegeben hast.</p>	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um unseren Vertrag mit dir zu erfüllen und um die Verbraucherschutzgesetze einzuhalten.</p>	<p>Die Daten werden ab dem Zeitpunkt deines Kaufs und zwei Monate danach verarbeitet, um sicherzustellen, dass wir stets die Verbrauchergesetze einhalten, z. B. zum Widerrufsrecht.</p> <p>Wenn du dein Widerrufsrecht ausübst oder einen Artikel umtauschst, verarbeiten wir deine Daten, bis wir eine Entscheidung über das Widerrufsrecht/den Umtausch getroffen und einen eventuellen Umtausch oder eine Rückerstattung durchgeführt haben.</p>
<p>Um etwaige Ansprüche gegen uns abwickeln zu können, z. B. bei Reklamationsfällen.</p>	<p>Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Informationen über deinen Kauf sowie Informationen aus unserer Kommunikation mit dir im Zusammenhang mit deinem Anspruch (z. B. Zeitpunkt des Kaufs und Grund für deine Reklamation).</p>	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, damit wir in Übereinstimmung mit dem Verbraucherrecht handeln können, und erfolgt auf Grundlage <a href="#">unseres berechtigten Interesses</a>, uns bei einem möglichen Rechtsanspruch verteidigen zu können.</p>	<p>Die Daten werden ab dem Zeitpunkt, an dem du deinen Anspruch geltend machst, und so lange verarbeitet, wie das Verfahren bezüglich des Anspruchs läuft. Wenn wir einen Anspruch ablehnen, speichern wir die Informationen darüber immer ein Jahr lang, für den Fall, dass du dich dafür entscheidest, deine Klage von „Allmänna reklamationsnämnden“ (Öffentliches Reklamationsamt) prüfen zu lassen.</p>
<p>Um nicht geleistete Zahlungen einzuziehen.</p>	<p>Kontaktdaten, deine Bestellbestätigung sowie deine Personenkennzahl.</p>	<p>Die Verarbeitung ist für die Vertragserfüllung erforderlich.</p>	<p>Die Daten werden gespeichert, bis du deiner Zahlungsverpflichtung nachgekommen bist.</p>

Zur Einhaltung der Buchhaltungsgesetze.	Verlauf der getätigten Zahlungen, Transaktionen usw. die Buchhaltungsmaterial darstellen.	Die Verarbeitung ist zur Einhaltung zwingender Gesetze, d. h. des Buchhaltungsgesetzes, erforderlich.	Die Daten werden gemäß dem Buchhaltungsgesetz sieben Jahre lang verarbeitet.
Um dein Anliegen zu bearbeiten, wenn du dich per E-Mail oder Telefon an unseren Kundenservice wendest.	E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie die Informationen, die du uns z. B. zu deinem Kauf zur Verfügung stellst.	Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a> , dich bei deinem Anliegen zu unterstützen.	Die Daten werden ab dem Zeitpunkt deiner Kontaktaufnahme mit unserem Kundenservice bis zur Bearbeitung deines Anliegens verarbeitet.
Zur Fehlersuche in unserem System bei Betrugsverdacht oder wenn ein Fehler bei deiner Zahlung oder Bestellung ein Fehler aufgetreten ist.	Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, IP-Adresse und gewählte Zahlungsmethode.  Falls du uns deine Personenkennzahl oder Kundennummer mitgeteilt hast, verarbeiten wir auch diese Daten.	Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a> an der Fehlersuche in unserem System, um dir zu helfen, wenn bei deiner Bestellung oder Zahlung etwas schief gelaufen ist oder wenn wir einen Betrug vermuten.	Die Daten werden ab dem Zeitpunkt deines Kaufs und bis zu drei (3) Jahre danach verarbeitet.

### Wenn du dich für ein Konto bei Cellbes online entschieden hast

Für welche Zwecke verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?	Wie lange verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zu diesem Zweck?
--	---	---	--

<p>Wenn du dich dafür entschieden hast, ein Konto bei uns zu erstellen, verarbeiten wir deine Daten zum Zwecke der Aktivierung, Verwaltung und Bereitstellung deines Kontos und dich über Aktualisierungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien zu informieren.</p>	<p>Name, Kundennummer, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Kaufhistorie.</p>	<p>Wenn du dich dafür entscheidest, ein Konto bei uns zu erstellen, ist die Verarbeitung erforderlich, um unseren Vertrag mit dir zu erfüllen.</p>	<p>Die Daten werden ab dem Zeitpunkt verarbeitet, an dem du dich für die Erstellung deines Kontos entscheidest und bis du die Informationen änderst oder dein Konto löschst. Wenn dein Konto 24 Monate lang inaktiv war, werden wir deine Daten zu diesem Zweck nicht mehr verarbeiten. Mit inaktiv meinen wir, dass du keinen Kauf in Verbindung mit deinem Konto getätigt oder anderweitig Interesse an deinem Konto gezeigt hast, z. B. dich bei deinem Konto angemeldet hast.</p> <p>Wenn du dich an uns wendest und uns bittest, das Konto zu behalten, behalten wir es (bis zu einer weiteren Inaktivität von 24 Monaten).</p>
<p>Um die Daten auszufüllen, die erforderlich sind, um deinen Einkauf für dich abzuschließen, damit du dies nicht jedes Mal tun musst, wenn du online bei uns einkaufst.</p>	<p>Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse sowie Angaben zu deiner Zahlungshistorie und Zahlungsart.</p>	<p>Die Verarbeitung ist zur Erfüllung unseres Vertrages mit dir erforderlich.</p>	<p>Die Daten werden verarbeitet, solange du dein Konto behältst.</p>
<p>Damit du deine aktiven und früheren Bestellungen einsehen kannst.</p>	<p>Bestellhistorie, z. B. was du bestellt hast.</p>	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um dein Konto zu verwalten, wenn du dich für ein Konto entschieden hast, und damit unsere Vereinbarung mit dir zu erfüllen.</p>	<p>Die Daten werden ab der Bestellung deiner Artikel und 36 Monate danach verarbeitet – danach wird die Kaufhistorie anonymisiert.</p>

## Um mit dir zu kommunizieren und dir Informationen und Angebote zukommen zu lassen, die auf dich zugeschnitten sind

Für welche Zwecke verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?	Wie lange verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zu diesem Zweck?
<p>Um Newsletter, SMS-Mailings und Postmailings mit Informationen und Angeboten an dich zu senden, wenn du einen Kauf getätigt hast.</p>	<p>E-Mail-Adresse, Telefonnummer und/oder Adresse (je nachdem, ob du Werbung über einen bestimmten Kanal abgelehnt hast).</p>	<p>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a> an der Zusendung von Werbung an dich, wenn du einen Kauf bei uns getätigt hast, es sei denn, du hast dich gegen die Werbung entschieden.</p>	<p>Postmailings versenden wir 36 Monate ab Kaufdatum.</p> <p>Newsletter und SMS versenden wir 18 Monate nach dem Kauf.</p> <p>Wenn du dich dafür entschieden hast, keine Mailings von uns zu erhalten, werden deine personenbezogenen Daten bis auf Weiteres in unserem „Opt-Out-Register“ gespeichert (siehe letzte Zeile dieser Tabelle).</p>
<p>Um dir Newsletter per E-Mail und SMS-Mailings mit Informationen und Angeboten zu senden, wenn du dich für unseren Newsletter angemeldet hast.</p>	<p>E-Mail-Adresse und Handynummer.</p>	<p>Einwilligung, die du uns erteilt hast.</p>	<p>Die Daten werden 36 Monate ab deiner Anmeldung zum Newsletter oder SMS-Mailings verarbeitet.</p> <p>Wenn du dich dafür entschieden hast, keine Mailings von uns zu erhalten, werden deine personenbezogenen Daten bis auf Weiteres in unserem „Opt-Out-Register“ gespeichert (siehe letzte Zeile dieser Tabelle).</p>
<p>Um den Inhalt unserer Werbe-Mailings, deren Erhalt du zugestimmt hast, anzupassen, damit du Angebote und Informationen zu Artikeln erhältst, an denen du interessiert sein könntest.</p>	<p>Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse und Postanschrift), Kaufhistorie, Verhalten auf unserer Website und welche Links in unserem Newsletter du anklickst.</p>	<p>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a>, dir maßgeschneiderte Informationen und Angebote zur Verfügung zu stellen.</p>	<p>Die Daten werden ab dem Zeitpunkt, an dem du einen Kauf getätigt oder ein Konto erstellt hast, und 18 Monate danach verarbeitet.</p>

<p>Um dir Informationen zu deinem Warenkorb per E-Mail zu senden, wenn du unsere Website verlässt, ohne den Kauf abzuschließen.</p>	<p>Informationen, die du uns im Zusammenhang mit dem Verkauf zur Verfügung gestellt hast, wie Name, E-Mail-Adresse, und Informationen darüber, welche Artikel du auf unserer Website in deinen Warenkorb gelegt hast.</p>	<p>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a>, dir relevante Werbung im Zusammenhang mit dem Verkauf zu senden.</p> <p>Du hast das Recht, der Werbung bei der Erhebung der Daten sowie bei jedem Versand zu widersprechen.</p>	<p>Die Daten werden ab dem Zeitpunkt, an dem du uns deine E-Mail-Adresse mitteilst, und 24 Stunden danach verarbeitet.</p> <p>Wenn du dich dafür entschieden hast, keine Mailings von uns zu erhalten, werden deine personenbezogenen Daten bis auf Weiteres in unserem „Opt-Out-Register“ gespeichert (siehe letzte Zeile dieser Tabelle).</p>
<p>Um Marktforschungsuntersuchungen an dich zu senden, wenn du einen Kauf getätigt hast.</p>	<p>Name und E-Mail-Adresse.</p>	<p>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a>, dir Marktforschungsuntersuchungen zu schicken.</p>	<p>Die Daten werden während des Prozesses verarbeitet, der für die Zusendung der Marktforschungsuntersuchung an dich erforderlich ist. Dies geschieht höchstens 24 Monate nach dem Kauf.</p> <p>Wenn du dich dafür entschieden hast, keine Mailings von uns zu erhalten, werden deine personenbezogenen Daten bis auf Weiteres in unserem „Opt-Out-Register“ gespeichert (siehe letzte Zeile dieser Tabelle).</p>
<p>Um personalisierte Werbung auf verschiedenen digitalen Kanälen wie Facebook, Instagram und Youtube bereitzustellen und neue Kund*innen anzusprechen.</p>	<p>E-Mail-Adresse sowie bestimmte Informationen über dich und dein Online-Verhalten, die über die digitalen Kanäle erhoben werden.</p>	<p>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a> an der Zusendung von Werbung an dich.</p>	<p>Die Datenverarbeitung erfolgt für den Zeitraum der Werbung in den digitalen Kanälen und maximal 36 Monate nach deinem Kauf.</p>

<p>Um sicherzustellen, dass die Informationen, über die wir mit dir kommunizieren, korrekt sind, gleichen wir deine Kontaktinformationen mit einer aktualisierten Datenbank ab.</p>	<p>Kontaktdaten, wie Name, Postanschrift und E-Mail-Adresse.</p>	<p>Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a>, beispielsweise sicherzustellen, dass unsere Mailings an den/die richtige/n Empfänger*in gesendet werden, und eine gute Datenpflege zu gewährleisten.</p>	<p>Die Verarbeitung erfolgt so lange, wie du ein Konto bei uns hast oder Werbung von uns erhältst, in der Regel 36 Monate ab dem Zeitpunkt, an dem du einen Kauf getätigt hast, oder länger, wenn du dich dafür entschieden hast, dein Konto zu behalten oder dem in der Kommunikation von uns zugestimmt hast.</p>
<p>Zur Einhaltung des Marketinggesetzes verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten, wenn du uns mitgeteilt hast, dass du keine Werbung erhalten möchtest, oder wenn du deine Einwilligung zu Werbung widerrufen hast. In diesem Fall speichern wir deine E-Mail-Adresse in einem „Opt-out-Register“, um sicherzustellen, dass wir keine Werbung an dich richten.</p> <p>Dabei handelt es sich nicht um personenbezogene Daten, die wir aktiv verarbeiten. Daher prüfen wir deine E-Mail-Adresse nicht und verwenden sie nur, um sicherzustellen, dass du keine Werbung von uns erhältst.</p>	<p>E-Mail-Adresse und ggf. Telefonnummer.</p> <p>Information, dass du keine Werbung mehr von uns wünschst oder dass du deine Einwilligung zur Werbung widerrufen hast.</p>	<p>Die Verarbeitung ist erforderlich, um unserer Verpflichtung nach dem Marketinggesetz nachzukommen und sicherzustellen, dass du keine Mailings erhältst, deren Erhalt du abgelehnt hast.</p>	<p>Deine E-Mail-Adresse bleibt in unserem Opt-out-Register, bis du uns bittest, deine E-Mail-Adresse von dort zu entfernen.</p>

**Damit wir uns durch Analysen weiterentwickeln und verbessern können**

Für welche Zwecke verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten?	Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?	Was ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung?	Wie lange verarbeiten wir deine personenbezogenen Daten zu diesem Zweck?
Um zu analysieren, wie wir unsere Dienstleistungen und unser Angebot für unsere Kund*innen verbessern können.	Kaufhistorie, Name und Personenkennzahl.	Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist <a href="#">unser berechtigtes Interesse</a> daran, dir und anderen Kund*innen einen noch besseren Service bieten zu können.	Die Daten werden ab deinem Kauf und bis zur Weitergabe an den Anbieter, der die Dienstleistung für uns erbringt, für maximal 36 Monate ab deinem Kauf verarbeitet.

### **Wie haben wir unsere Interessenabwägung vorgenommen, wenn die Rechtsgrundlage unser berechtigtes Interesse ist?**

Für bestimmte Zwecke verarbeitet Cellbes deine personenbezogenen Daten mit unserem berechtigten Interesse als Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Dies tun wir auf der Grundlage einer Interessenabwägung, bei der wir festgestellt haben, dass unser berechtigtes Interesse an der Verarbeitung dein Interesse und deine Grundrechte, deine personenbezogenen Daten nicht verarbeiten zu lassen, überwiegt.